

## Bewerkersovereenkomst

Deze bewerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden, waaronder Leverancier diensten verleent aan Afnemer. In artikel 18.5 van de Algemene Voorwaarden is vastgelegd, dat Leverancier wordt aangemerkt als “Bewerker” en Afnemer als “Verantwoordelijke” in het kader van deze Bewerkersovereenkomst.

### ***in aanmerking nemende dat***

- Verantwoordelijke met haar klanten een overeenkomst heeft gesloten en uit hoofde van die overeenkomsten de beschikking heeft over persoonsgegevens van diverse betrokkenen;
- Verantwoordelijke voor de uitvoering van die overeenkomst gebruik wenst te maken van de diensten van Bewerker;
- Verantwoordelijke en Bewerker ten behoeve van voorgaande een Overeenkomst (hierna: “Overeenkomst”) hebben gesloten;
- Verantwoordelijke voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens wil laten verwerken door Bewerker;
- Verwerking uitsluitend plaats zal vinden in het kader van de Overeenkomst – op grond waarvan onder andere gegevens van Verantwoordelijke worden gehost en clouddiensten worden geleverd aan Verantwoordelijke – en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald;
- de in deze bewerkersovereenkomst (hierna: “Bewerkersovereenkomst”) gehanteerde begrippen, zoals: ‘Bewerker’, ‘Verantwoordelijke’, ‘verwerking’ en ‘persoonsgegevens’, de zin en betekenis hebben die daaraan in artikel 1 van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: “Wbp”) is gegeven.
- Bewerker bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Wbp na te komen, voor zover dit binnen haar macht ligt;
- De Wbp aan Verantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen, en ten aanzien van de melding van een inbreuk op de beveiliging;
- De Wbp daarnaast aan Verantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 14 lid 5 van de Wbp, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze bewerkersovereenkomst.

### ***zijn als volgt overeengekomen***

#### **Artikel 1. Doeleinden van verwerking**

- 1.1 Bewerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Bewerkersovereenkomst in opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst – op grond waarvan onder andere gegevens van Verantwoordelijke worden gehost en clouddiensten worden geleverd aan Verantwoordelijke – en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.2 Bewerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals tussen Partijen overeengekomen.
- 1.3 De in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.
- 1.4 Verantwoordelijke staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens onder één van de vrijstellingen onder de Wbp valt, of wanneer dit niet het geval is een

melding bij het Autoriteit Persoonsgegevens plaats heeft gevonden. Verantwoordelijke vrijwaart Bewerker tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van de meldingsplicht.

- 1.5 Bewerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Bewerker neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

## **Artikel 2. Verplichtingen Bewerker**

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Bewerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wbp.
- 2.2 De verplichtingen van Bewerker die uit deze Bewerkerovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Bewerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

## **Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens**

- 3.1 Bewerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is uitsluitend toegestaan met schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.
- 3.2 Bewerker zal Verantwoordelijke, indien zij daarom expliciet verzoekt, melden in welk land of landen de persoonsgegevens worden verwerkt.

## **Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid**

- 4.1 Bewerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Bewerkerovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Bewerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Bewerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 4.2 Verantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de Bewerkerovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Bewerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

## **Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers**

- 5.1. Bewerker mag in het kader van de Bewerkerovereenkomst gebruik maken van een derde, zonder voorafgaande toestemming van Verantwoordelijke, onder de voorwaarde dat Verantwoordelijke, uitsluitend in het geval daar gegronde redenen voor zijn, het inschakelen van die derde kan verbieden.
- 5.2. Bewerker zorgt ervoor dat deze derden schriftelijk tenminste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verantwoordelijke en Bewerker is overeengekomen.
- 5.3. Bewerker zal Verantwoordelijke, indien zij daarom expliciet verzoekt, steeds opgave doen van de derden die zij inschakelt bij de uitvoering van onderhavige Bewerkerovereenkomst.

## **Artikel 6. Beveiliging**

- 6.1 Bewerker zal zich inspannen voldoende en passende technische en organisatorische

maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Bewerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

- 6.3 Verantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Bewerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich er van heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

## **Artikel 7. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 7.1 Op alle persoonsgegevens die Bewerker van Verantwoordelijke ontvangt in het kader van deze Bewerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.
- 7.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Bewerkersovereenkomst of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## **Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

- 8.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in artikel 35 Wbp, of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in artikel 36 Wbp, richt aan Bewerker, zal Bewerker dit verzoek doorsturen aan Verantwoordelijke, en Verantwoordelijke zal het verzoek verder afhandelen. Bewerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

## **Artikel 9. Meldplicht**

- 9.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens – zoals bedoeld in artikel 13 van de Wbp) zal Bewerker zich naar beste kunnen inspannen om Verantwoordelijke daarover onverwijld te informeren en bestaat er nimmer een meldplicht van Bewerker aan betrokkene. Van een inbreuk op de beveiliging is sprake als de persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking en niet redelijkerwijs kan worden uitgesloten dat er persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatig zijn verwerkt. Verantwoordelijke is en blijft vervolgens verantwoordelijk voor de afweging of de gemelde inbreuk op de beveiliging van Bewerker leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens en er een verplichting bestaat om het datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 9.2 Een melding van een datalek door Bewerker aan Verantwoordelijke als genoemd in artikel 9.1 moet alleen bij gebeurtenissen met grote impact worden gedaan, en alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.
- 9.3 Bewerker is nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor meldingen die Verantwoordelijke aan een betrokkene had moeten doen volgens de betrokkene, derden/en of de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Artikel 10. Duur en beëindiging**

- 10.1. Deze Bewerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst en, bij gebreke daarvan, voor de duur van de samenwerking.
- 10.2. De Bewerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.

- 10.3. Partijen mogen deze Bewerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming. Wijzigingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.

### **Artikel 11. Overige bepalingen**

- 11.1 De Bewerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Bewerkersovereenkomst, zullen, voor zover niet dwingend anders wordt voorgeschreven worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.
- 11.3 Logs en gedane metingen door Bewerker gelden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Verantwoordelijke.